

中国海洋大学本科生课程大纲

课程名称	公共关系学 Public Relations	课程代码	113102201331
课程属性	学科基础	课时/学分	32/2
课程性质	选修	实践学时	0
责任教师	赵宗金	课外学时	0

课程属性：公共基础/通识教育/学科基础/专业知识/工作技能，**课程性质：**必修、选修

一、课程介绍

1. 课程描述（中英文）：

本课程介绍公共关系学的基本知识、基本理论和方法，引导学生建立起关于公共关系学的完整而正确的知识和方法的体系，提高学生组织协调各种关系的能力；并能较好地应用所学原理和知识解决实际问题。

This course introduces the basic knowledge, basic theories and methods of public relations, guides students to establish a complete and correct system of knowledge and methods of public relations, and improves students' ability to organize and coordinate various relations. The learners can apply the principles and knowledge to solve practical problems.

2. 设计思路：

本课程根据公共事业管理专业人才培养方案（2020版）设计，介绍公共关系学的基本概念和原理，公共关系的构成、职能、类型以及基本原则和规范；公共关系与信息传播、公关人员日常工作、公共关系工作程序、各类组织公共关系、突发事件公共关系、公共关系机构与从业人员等。

3. 课程与其他课程的关系：

公共关系学是一门应用性综合学科，涉及传播学、管理学、心理学等多学科领域的知识，无先修课程要求。

二、课程目标

通过本课程的学习，学生能够全面地了解和熟悉公共关系的概念、实质、要点、学科特点和主要方法，建立起关于公共关系学的科学完整的知识和方法的体系，以此来指导学习、生活与管理实践工作。

三、学习要求

1. 课前预备。需要提前查阅文献，教学大纲中罗列的知识要点和问题。
2. 课程讨论。积极参与课程讨论，分组研讨。
3. 课程论文。按照要求进度完成课程论文选题、论证和撰写任务。

四、教学进度

填写说明：课程内容讲授的顺序、主题、课时以及主要内容概述；可粗可细，便于学生提前了解课程的基本安排。（实验实践内容作可选列）

序号	专题	课时	主要内容概述
1	社会变迁与公共关系	2	公共关系的特征；分析社会关系与公共关系的关联；重点思考现代化与公共关系关联的具体途径
2	公共关系发展过程	2	现代公共关系发展历程；公关职业和理论的产生
3	公共关系主体	2	社会组织含义和类型；组织生存环境的构成；公众环境的意义
4	公共关系对象	2	公众的特点；公众的权利和分类；公众与组织的关系；如何影响公众；几类主要公众的特点和作用
5	现代组织无形资产管理	2	公共关系主要定义；组织无形资产管理重要性；公共关系工作的基本特征
6	公共关系传播（一）	2	公共关系传播要素、过程和方式；公共关系传播模式与特征；公关传播影响因素分析

7	公共关系传播（二）		公关传播类型；非语言沟通；网络传播
8	公共关系人员日常工作	2	公关人员角色；搜集和管理信息；沟通引导，传播信息；社会交往；专题活动
9	公共关系工作程序（一）	2	公关活动“四步工作法”；公关调研的三种类型和五种方法；公关调研的三个阶段；公关调研报告的写作；公关调研实战
10	公共关系工作程序（二）	2	公共关系策划的过程、方案与要求；公关创意；公关策划的类型
11	公共关系工作程序（三）	2	公共关系实施阶段的划分；公关活动实施的各个环节；公关活动效果的评估与反馈
12	企业公共关系	2	企业公共关系的特点；企业公共关系的任务
13	政府公共关系	2	政府组织及其作用；政府公关的任务及特点；政府公关的基本要求
14	社会组织公共关系	2	社会组织的界定；社会组织公共关系内容与特征
15	突发事件公关	2	突发事件界定；突发事件成因与影响；突发事件管理过程
16	公关机构与人员	2	公共关系机构与组织；从业人员素质与能力、培养与考评

五、参考教材与主要参考书

1. 胡百精. 公共关系学（第二版）. 北京:中国人民大学出版社, 2018.
2. 居延安编著. 公共关系学（第五版）. 上海:复旦大学出版社, 2013.

六、成绩评定

（一）考核方式__C__：A. 闭卷考试 B. 开卷考试 C. 论文 D. 考查 E. 其他

（二）成绩综合评分体系：

成绩综合评分体系	比例%
1. 课下作业、课堂讨论及平常表现	40

2. 平时测验成绩	0
3. 期末课程论文	60
总计	100

七、学术诚信

学习成果不能造假，如考试作弊、盗取他人学习成果、一份报告用于不同的课程等，均属造假行为。他人的想法、说法和意见如不注明出处按盗用论处。本课程如有发现上述不良行为，将按学校有关规定取消本课程的学习成绩。

八、大纲审核

教学院长：

院学术委员会签章：