

中国海洋大学本科生课程大纲

课程名称	非营利组织管理 Non-profit Organization Management	课程代码	113103201303
课程属性	专业知识	课时/学分	32/2
课程性质	必修	实践学时	0
责任教师	毛万磊	课外学时	0

课程属性：公共基础/通识教育/学科基础/专业知识/工作技能，**课程性质：**必修、选修

一、课程介绍

1. 课程描述（中英文）

本课程是非营利组织管理的概论课，也是公共管理学科的一门主干基础课。本课程力求在全面讲授非营利组织管理基础性理论的基础上，介绍相关法律、政策和实践，分析热点和前沿议题。非营利组织填补了政府与市场之间的空白地带，在现代政府管理乃至社会发展过程中扮演着日益重要的作用。非营利活动或者公益事务是一项触及人心、普照社会、自我实现的事业。因此，了解和掌握非营利组织的发展现状以及管理过程，对于公共管理专业学生的知识体系完善和自我成长而言是必不可少。

This course is not only an introduction course of NPO management, but also a main basic course of public management. This course aims to introduce relevant laws, policies and practices, and analyze hot topics and frontier issues on the basis of comprehensive teaching of the basic theory of NPO management. Non-profit organizations fill the gap between the government and the market, and play an increasingly important role in the process of modern government management and social development. Non-profit activities or public welfare affairs are a cause that touches the hearts of the people, enlightens the society and realizes oneself. Therefore, understanding and mastering the development status and management

process of non-profit organizations is essential for the improvement of knowledge system and self-development of students majoring in public management.

2. 设计思路

本课程在内容上分为两大模块：①非营利组织的相关理论及外部管理，这一部分讲授基础理论知识以及政府的基本管理过程，主要内容包括非营利组织的概念与特征、非营利组织的概念与特征、公共管理中的非营利组织、非营利组织的基本理论、非营利组织的国内外发展以及非营利组织的外部治理；②非营利组织的内部治理，这一部分讲授，主要内容包括非营利组织的创立与发起、战略管理、人力资源管理、财务管理、营销管理、评估与问责。

本课程积极采用多元化的教学方式，创新教学过程，力求将知识讲授、理论思考、学术训练与心灵关照融入课程之中，主要包括①教师讲授，通过课堂多媒体教学，向学生全面介绍理论知识、学术脉络与重点议题；②开放式研讨，为学生提供丰富的文字、视频等学习资料，围绕话题进行自由开放的讨论，启发学生思考；③案例分析，针对非营利组织内部管理的各个环节设计相关案例并提出问题，供学生研究分析；④模拟教学，将学生分组并提供相关资料，让每组模拟发起一个公益项目，并邀请实务工作者点评；⑤实践讲座，邀请非营利组织发起人或负责人来到课堂，讲述创业实践。

3. 课程与其他课程的关系

本课程的前修课程主要有社会学、管理学原理和行政管理学，并行和后置课程主要有公用事业管理、社区管理等。

二、课程目标

通过本课程的学习，使学生掌握非营利组织管理的基本知识与相关理论，了解国内外非营利组织发展历史、时代情景与未来趋势，熟悉非营利组织管理与运作的法律、政策与实践，既掌握政府管理非营利组织的基本逻辑、价值理念与政策工具，也能够习

得非营利组织的创立与发展的各个过程,同时能够针对理论与实践中的新问题进行较为深入的研究工作。

三、学习要求

为了取得最佳的学习效果,学生需要认真完成以下学习任务:课前按照要求充分阅读教师布置的阅读材料,包括专著(章节)、论文、政策、视频等资料,课上积极参加小组讨论、主题发言、案例分析、翻转课堂等环节,课后根据要求认真收集相关资料,进行实地调研,编写案例分析和撰写课程论文等。

四、教学进度

序号	主题	计划课时	主要内容	其他内容
第1周	教师主讲	2	非营利组织的概念与特征	
第2周	教师主讲	2	非营利组织的分类 公共管理中的非营利组织①	阅读:《企业、政府与社会》
第3周	教师主讲	2	公共管理中的非营利组织② 非营利组织的基本理论①	
第4周	教师主讲	2	非营利组织的基本理论② 非营利组织的国内外发展	
第5周	专题一	2	小组发言:社会企业的理论与案例	讲授内容:社会企业概念与认证
第6周	教师主讲	2	非营利组织的外部治理	课前材料:《基金会管理条例》《民办非企业单位登记管理暂行条例》《社会团体登记管理条例》
第7周	教师主讲	2	非营利组织的创立与发起	案例分析:从“非正式制度管理”到“正式制度管理”—上海市徐汇区致康儿童康健园
第8周	混合教学	2	邀请非营利组织负责人主讲 学生分组模拟发起公益创业	
第9周	教师主讲	2	非营利组织的战略管理	案例分析:自愿-自知-自觉:惠泽人使命追寻之
第	专题	2	小组发言:非营利组织的外	课前材料:《公益向右·商业向左》

10周	二		部组织关系（商业与政府）	《义利之辨：基于人性的关于公益与商业关系的理论思考》
第11周	教师主讲	2	非营利组织的人力资源管理	案例分析：“牵手上海”的志愿者队伍管理 课前材料：《志愿服务条例》【国务院685号令】《在武汉》
第12周	教师主讲	2	非营利组织的财务管理	课前材料：《慈善组织公开募捐管理办法》《慈善组织保值增值投资活动管理暂行办法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》
第13周	专题三	2	小组发言：捐赠意愿与行为	
第14组	教师主讲	2	非营利组织的营销管理	案例分析：“善因营销”——企业与公益事业能否双赢？
第15周	专题四	2	水滴筹“扫楼”的“功与过”	课题讨论：如何看待人性与公益的张力？
第16周	教师主讲	2	非营利组织的评估与问责	案例分析：“慈善妈妈”为何成了诈骗犯

五、参考教材与主要参考书

参考教材：

张远凤、邓汉慧、徐军玲：《非营利组织管理：理论、制度与实务》，北京大学出版社，2016

主要参考书：

- [1] E. S. 萨瓦斯：《民营化与公私部门的伙伴关系》，中国人民大学出版社 2002
- [2] J·格雷戈里·迪斯：《企业型非营利组织》，北京大学出版社 2008
- [3] 阿尔文·H·赖斯：《非营利创新管理》，北京大学出版社 2007
- [4] 彼得·C·布林克霍夫：《非营利标杆管理》，北京大学出版社 2007
- [5] 彼得·德鲁克：《非营利组织的管理》，机械工业出版社 2009
- [6] 菲利普·科特勒：《非营利组织战略营销》，中国人民大学出版社 2003
- [7] 莱斯特·M·萨拉蒙：《撬动公益：慈善和社会投资新前沿导论》，社会科学文献出版社 2017
- [8] 莱斯特·M·萨拉蒙等：《全球公民社会：非营利部门国际指数》，北京大学出版社，2007

- [9] 莱斯特·M·萨拉蒙等：《全球公民社会：非营利部门视角》，社会科学文献出版社，2002
- [10] 里贾纳·E.赫兹琳杰：《非营利组织管理》，中国人民大学出版社，2000
- [11] 丽莎·乔丹等：《非政府组织问责：政治、原则与创新》，中国人民大学出版社，2008
- [12] 廖鸿等：《国外非营利组织管理创新与启示》，中国言实出版社，2011
- [13] 罗伯特·H.伯姆纳：《捐赠：西方慈善公益文明史》，社会科学文献出版社，2017
- [14] 罗伯特·T·艾伦比威斯基：《非营利组织管理案例与应用》，中国人民大学出版社，2004
- [15] 迈克尔·J·沃斯：《非营利管理：原理与实务》，华南理工大学出版社，2016
- [16] 托马斯·西尔克：《亚洲公益事业及其法规》，科学出版社，2000
- [17] 王名：《中国民间组织30年：走向公民社会（1978-2008）》，社会科学文献出版社，2008
- [18] 王绍光：《多元与统一：第三部门国际比较研究》，浙江人民出版社，1999
- [19] 詹姆斯·P·盖拉特：《非营利组织管理》，中国人民大学出版社，2013

六、成绩评定

（一）考核方式 A：A. 闭卷考试 B. 开卷考试 C. 论文 D. 考查 E. 其他

（二）成绩综合评分体系：

成绩综合评分体系	比例%
1. 课下作业、课堂讨论及平常表现	20
2. 平时测验成绩	20
3. 期末考试成绩	60
总计	100

七、学术诚信

学习成果不能造假，如考试作弊、盗取他人学习成果、一份报告用于不同的课程等，均属造假行为。他人的想法、说法和意见如不注明出处按盗用论处。本课程如有发现上述不良行为，将按学校有关规定取消本课程的学习成绩。

八、大纲审核

教学院长：

院学术委员会签章：